

Scheda informativa Assicurazione spese di annullamento

Gentile Ospite,

lei ha pensato a tutto, ma ... se dovesse capitare un imprevisto, che le impedisse di iniziare la villeggiatura in Alto Adige o la costringesse ad un rientro anticipato? Si cauteli per queste eventualità e aggiunga alla prenotazione anche l'assicurazione del viaggio.

Questo pacchetto assicurativo studiato appositamente per le vacanze in Alto Adige contiene le seguenti prestazioni:

1. **Tutela dallo storno in caso di mancata partenza:** Risarcimento delle spese di storno in caso di mancata partenza Fino al costo del viaggio prenotato (senza franchigia)
2. **Interruzione del viaggio:** Risarcimento delle parti prenotate e non utilizzate del pacchetto fino al costo del viaggio prenotato (senza franchigia)
3. **Inizio del soggiorno prenotato in ritardo:**
 - a. Ritardo dell'arrivo al luogo di villeggiatura per cause non dipendenti da voi (es: guasto alla macchina): risarcimento delle spese di vitto e alloggio sostenute durante il tragitto
 - b. Fenomeni naturali sul posto (ad esempio valanghe, allagamenti ecc.): risarcimento delle spese di vitto e alloggio sostenute in loco a causa della strada chiusa. Fino al 20 % del costo del viaggio prenotato, al massimo € 365,-

L'assicurazione vale per l'assicurato interessato, i suoi familiari assicurati e fino ad un massimo di altre 3 persone assicurate, che partecipano al viaggio, solo in caso di prenotazione in comune. Per familiari si intendono il coniuge (o, rispettivamente, il convivente), i figli (figliastri, nipoti), i genitori (patrigno, matrigna, suoceri, nonni), i fratelli dell'assicurato

Cause per lo storno e l'interruzione del viaggio previste dall'assicurazione:

1. ***Malattia grave e inattesa** dell'ospite assicurato. Come causa di impossibilità del viaggio viene riconosciuta anche una gravidanza, riscontrata dopo la prenotazione del viaggio.
2. ***Incidente** grave o decesso dell'assicurato.
3. *** Decesso, incidente grave o grave e improvvisa malattia di un familiare** (coniuge o convivente, genitori, nonni, patrigni, matrigne, suoceri, fratelli, figli, figliastri, nipoti).
4. **Danni rilevanti alla proprietà dell'ospite nel luogo di residenza** causati da un evento naturale (es: incendio) o reato di un terzo, che richiede la sua presenza.
5. **Perdita del posto di lavoro**, per cui non sussiste colpa, in seguito a licenziamento da parte del datore di lavoro.
6. **Chiamata dell'ospite al servizio militare o civile**, a condizione che l'autorità competente non riconosca la prenotazione del viaggio come motivo per posticipare la chiamata.
7. **Presentazione della richiesta di separazione** prima di un viaggio insieme al coniuge interessato.
8. **Bocciatura all'esame di maturità** subito prima della partenza per un viaggio prenotato prima dell'esame e assicurato.
9. **Ricevimento di una citazione in giudizio inattesa**, a condizione che il tribunale competente non accetti la prenotazione del viaggio come motivo per rimandare la citazione.

* Casi assicurati dovuti a motivi di salute devono essere certificati per iscritto dal medico curante.

Attenzione: le affezioni esistenti
inaspettato aggravamento.

sono assicurate solo nel caso di un

Stipula dell'assicurazione:

la stipula dell'assicurazione deve avvenire insieme alla prenotazione o all'acconto (se la prenotazione avviene solo con il versamento dell'acconto). Nel caso in cui la stipula avvenga più tardi, la copertura assicurativa comincia solo dal decimo giorno dopo la stipula stessa.

**Se non siete assicurati (carta di credito, privato, assicurazione di responsabilità civile o simile)
preghiamo di aderire alla nostra assicurazione per le spese di annullamento**

VITOURINA ROYAL STORNO:

**il premio assicurativo è di € 3,00 per persona al giorno
e con questo è coperto la completa somma della prenotazione.**

Che cosa si deve fare in caso di sinistro?

1. Annullamento del viaggio: Informarci immediatamente ed inviare una dichiarazione del motivo dell'annullamento. In caso di storno dovuto a motivi di salute necessitiamo al più presto di un certificato medico dettagliato del suo medico curante.
2. Interruzione del viaggio: se il viaggio viene interrotto a causa di malattie o incidenti, abbiamo bisogno di un certificato medico del medico curante nel luogo di villeggiatura.
3. Ritardo nell'inizio del soggiorno prenotato Presentarci i documenti relativi ai costi di vitto e pernottamento sostenuti unitamente alla dichiarazione attestante il motivo (certificato medico, dichiarazione rilasciata dalle autorità in merito al blocco stradale, all'incidente, al guasto ecc).

Base contrattuale:

Come contratto valgono le nostre condizioni di assicurazione sulla base delle condizioni nazionali italiani alberghieri (Federalberghi). La somma assicurata rappresenta il massimale dell'assicurato. Con il versamento del premio, l'assicurato si dichiara d'accordo sulle disposizioni e le condizioni assicurative riportate.

Assicuratore:

Vitaurina Royal Hotel ***S - Famiglia Budroni Plaikner
Via Peinte, 28 - 39032 Molini di Tures
T. 0474 678 212 - F. 0474 679 293
Internet: www.vitaurina.com - E-Mail: info@vitaurina.com