

## SCHEDA INFORMATIVA ASSICURAZIONE VIAGGI

Gentile ospite,

lei ha pensato a tutto, ma ... se dovesse capitare un imprevisto, che le impedisse di iniziare la villeggiatura in Alto Adige o la costringesse ad un rientro anticipato? Si cauteri per queste eventualità e aggiunga alla prenotazione anche l'assicurazione del viaggio.

### STIPULA DELL'ASSICURAZIONE:

La stipula dell'assicurazione deve avvenire insieme alla prenotazione. Nel caso in cui la stipula avvenga più tardi, la copertura assicurativa comincia solo dal decimo giorno dopo il versamento del premio assicurativo.

**Se non siete assicurati privatamente, preghiamo di aderire alla nostra assicurazione viaggi VITaurina ROYAL PLUS per soli € 3 a persona al giorno.**

### LE SEGUENTI PRESTAZIONI SONO CONTENUTI NEL NOSTRO PACCHETTO ASSICURATIVO:

- 1. Tutela dallo storno in caso di mancata partenza**  
Risarcimento delle spese di storno in caso di mancata partenza fino al costo del viaggio prenotato
- 2. Interruzione del viaggio**  
Risarcimento delle parti prenotate e non utilizzate del pacchetto fino al costo del viaggio prenotato
- 3. Arrivo in ritardo o partenza anticipata**  
Risarcimento delle spese di cancellazione per i giorni persi
- 4. Malattia Covid 19**  
Risarcimento delle spese di storno fino al costo del viaggio prenotato

### MOTIVI ASSICURATI PER LO STORNO E L'INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

- **Malattia grave e inattesa dell'ospite assicurato** . Come causa di impossibilità del viaggio viene riconosciuta anche una gravidanza, riscontrata dopo la prenotazione del viaggio
- **Incidente grave o decesso dell'assicurato**
- **Decesso, incidente grave o grave e improvvisa malattia di un familiare\***
- **Danni rilevanti alla proprietà dell'ospite** causati da un evento naturale (es: incendio) o reato di un terzo
- **Perdita del posto di lavoro** , per cui non sussiste colpa, in seguito a licenziamento
- **Presentazione della richiesta di separazione** prima di un viaggio insieme al coniuge interessato
- **Ricevimento di una citazione in giudizio inattesa** , a condizione che il tribunale competente non accetti la prenotazione del viaggio come motivo per rimandare la citazione.

Casi assicurati dovuti a motivi di salute devono essere certificati per iscritto dal medico curante .  
Attenzione: le affezioni esistenti sono assicurate solo nel caso di un inaspettato aggravamento!

## MOTIVI ASSICURATI IN CASO DI MALATTIA COVID-19:

- se Lei è risultato positivo al Covid-19
- se un familiare\* o un componente del Suo nucleo familiare si ammala di COVID-19 e Lei deve quindi sottoporsi a quarantena
- se Lei si ammala presentando i sintomi da COVID-19 e non ha avuto l'opportunità di essere testato prima della partenza
- se viene misurato un aumento della temperatura corporea al momento quando si entra in Alto Adige

### Tuttavia, la copertura annullamento non si applica:

- se Lei non vuole iniziare il soggiorno perché è preoccupato di un contagio
- se Lei non può o non vuole iniziare il soggiorno perché è classificato come paziente a rischio
- se Lei non è in grado di iniziare il viaggio perché è tenuto a rimanere precauzionalmente in quarantena a causa di un caso sospetto

\* **Per membri familiari si intendono** il coniuge (per matrimonio o unione civile), i figli (figli naturali, figliastri, nuore, generi e nipoti), i genitori (patrigno, matrigna, suoceri, nonni) e i fratelli/sorelle della persona assicurata.

## CHE COSA SI DEVE FARE IN CASO DI SINISTRO?

### 1. **Annullamento del viaggio**

Informarci immediatamente ed inviare una dichiarazione del motivo dell'annullamento. In caso di storno dovuto a motivi di salute necessitiamo al più presto di un certificato medico dettagliato del suo medico curante.

### 2. **Interruzione del viaggio**

Se il viaggio viene interrotto a causa di malattie o incidenti, abbiamo bisogno di un certificato medico del medico curante nel luogo di villeggiatura!

### 3. **Arrivo tardivo del soggiorno prenotato**

Vi preghiamo di informarci immediatamente di qualsiasi cambiamento di prenotazione.

### 4. **Covid-19**

Vi preghiamo di informarci immediatamente e di inviarci una cancellazione scritta della vostra vacanza prenotata, incluso il test positivo o un certificato medico.

## BASE CONTRATTUALE:

Come contratto valgono le nostre condizioni di assicurazione sulla base delle condizioni nazionali italiani alberghieri (Federalberghi). Con il versamento del premio, l'assicurato si dichiara d'accordo sulle disposizioni e le condizioni assicurative riportate.

## ASSICURATORE:

Vitaurina Royal Hotel - Famiglia Budroni Plaikner  
Via Peinte, 28 - 39032 Molini di Tures  
T. +39 0474 678 212 | E-Mail: info@vitaurina.com